**Программа семинара – тренинга *ШКОЛА МАСТЕРОВ***

|  |
| --- |
| ***21 августа*** |
| 9.00 – 10.30 | Мастер производственного участка. Роль мастера в формировании и совершенствовании производственной системы: компетентность, ответственность, полномочия, коммуникации. |
|  | Навыки эффективного управления. Основные задачи и функции мастера как руководителя. Критерии качества эффективного мастера. Навыки мастера. |
| 10.30 – 10.45 | Кофе-брейк |
| 10.45 – 12.00 | Постановка задач. Умение сформулировать задачи, максимально работающие на конечный результат. Критерии правильно поставленной задачи и их использование на практике. |
| 12.00 – 13.00 | Обед |
| 13.00 – 14.00 | Личностные и деловые качества мастера. Мастер – лидер подразделения. |
| 14.00 – 15.00 | Кофе-брейк |
| 15.00 – 16.30 | Организация работы мастера. Практика проведения совещаний, планерок, презентаций. |
| 16.30 – 17.00 | Сессия вопросов и ответов |
| ***22 августа*** |
| 9.00 – 10.15 | Управление производством. Планирование производства. Эффективное планирование на основе инструментов бережливого производства |
| 10.15 – 10.30 | Кофе-брейк |
| 10.30 – 12.00 | Цепочки создания добавочной стоимости (ЦСДС). Что делает ЦСДС оптимальной? Восемь видов потерь. Стратегия создания ЦСДС. Анализ ЦСДС: взгляд орла и муравья. |
| 12.00 – 13.00 | Обед |
| 13.00 – 14.45 | Карта текущего состояния процесса (ТСП). Инструменты для проведения анализа карты ТСП и дальнейшего планирования: время такта, количественный анализ продукции, матрица процесса, диаграмма спагетти, хронометраж, анализ пропускной способности, сводная таблица по стандартной работе, процентная нагрузка, пооперационная диаграмма. Определение узких мест процессов. |
| 14.45 – 15.00 | Кофе-брейк |
| 15.00 – 16.00 | Правила создания карты будущего состояния. Система «вытягивания заказов». Планирование в одной точке. «Первый пришел – первый ушел». Система выравнивания. Деловая игра «Взлет». |
| 16.00 – 17.00 | Сессия вопросов и ответов |
| ***23 августа*** |
| 9.00 – 10.15 | Организация труда. Культура производства и создание благоприятных условий работы по принципам 5С. Рабочее место и его организация. |
| 10.15 – 10.30 | Кофе-брейк |
| 10.30 – 12.00 | Совершенствование производства и устранение узких мест с помощью инструментов бережливого производства. Сокращение времени на настройку (SMED). |
| 12.00 – 13.00 | Обед  |
| 13.00 – 14.45 | Основы всеобщего профилактического обслуживания оборудования (ВПОО). Программа профилактического техобслуживания. Диагностика. Обеспечение общей эффективности оборудования. |
| 14.45 – 15.00 | Кофе-брейк |
| 15.00 – 16.00 | Значение и понимание встроенного качества. Семь инструментов контроля качества. |
| 16.00 – 17.00 | Сессия вопросов и ответов |
| ***24 августа*** |
| 9.00 – 10.15 | Качество продукции. Технология внедрения встроенного качества. Диаграмма контроля качества процесса. Анализ первопричины и профилактика ошибок. Управление качеством продукции. |
| 10.15 – 10.30 | Кофе-брейк |
| 10.30 – 12.00 | Деловая игра «Качество ручек». |
| 12.00 – 13.00 | Обед |
| 13.00 – 14.45 | Работа с персоналом. Повышение потенциала сотрудников. Семь принципов воспитания эффективного персонала. Персональный подход к каждому – единый подход ко всем. |
| 14.45 – 15.00 | Кофе-брейк |
| 15.00 – 16.00 | Кружки качества, кайдзэн-работа, обучение.Деловая игра «Профилактика ошибок». |
| 16.00 – 17.00 | Итоговая презентация результатов работы. Сессия вопросов и ответов |
| ***25 августа***  |
| 12.00 – 13.15 | Работа с персоналом (продолжение). Сотрудник или коллектив? «Живи по уставу – завоюешь честь и славу».Делегирование задач. Критерии выбора задач, подлежащих делегированию. Делегирование в диалоге с подчиненными. Способы избегания обратного делегирования. Принципы эффективного делегирования: передача подчиненному ответственности за результат, а не проговаривание задачи. |
| 13.15 – 13.30 | Кофе-брейк |
| 13.30 – 15.00 | Оценка исполнения, контроль и обратная связь. Использование промежуточного и итогового контроля. Принципы проведения бесед и подчиненными с целью контроля. Способы реагирования на успешное выполнение задачи. |
| 15.00 – 16.00 | Обед  |
| 16.00 – 17.45 | Коммуникации в работе руководителя. Возражения, работа с конфликтами. Техника разговоров. |
| 17.45 – 18.00 | Кофе-брейк |
| 18.00 – 19.00 | Материальная и нематериальная мотивация персонала: «цирк», «театр», «церковь». |
| 19.00 – 20.00 | Итоговая презентация результатов работы. Сессия вопросов и ответов |