**Программа семинара – тренинга *ШКОЛА МАСТЕРОВ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***21 августа*** | | |
| 9.00 – 10.30 | Мастер производственного участка. Роль мастера в формировании и совершенствовании производственной системы: компетентность, ответственность, полномочия, коммуникации. | |
|  | Навыки эффективного управления. Основные задачи и функции мастера как руководителя. Критерии качества эффективного мастера. Навыки мастера. | |
| 10.30 – 10.45 | Кофе-брейк | |
| 10.45 – 12.00 | Постановка задач. Умение сформулировать задачи, максимально работающие на конечный результат. Критерии правильно поставленной задачи и их использование на практике. | |
| 12.00 – 13.00 | Обед | |
| 13.00 – 14.00 | Личностные и деловые качества мастера. Мастер – лидер подразделения. | |
| 14.00 – 15.00 | Кофе-брейк | |
| 15.00 – 16.30 | Организация работы мастера. Практика проведения совещаний, планерок, презентаций. | |
| 16.30 – 17.00 | Сессия вопросов и ответов | |
| ***22 августа*** | | |
| 9.00 – 10.15 | Управление производством. Планирование производства. Эффективное планирование на основе инструментов бережливого производства | |
| 10.15 – 10.30 | Кофе-брейк | |
| 10.30 – 12.00 | Цепочки создания добавочной стоимости (ЦСДС). Что делает ЦСДС оптимальной? Восемь видов потерь. Стратегия создания ЦСДС. Анализ ЦСДС: взгляд орла и муравья. | |
| 12.00 – 13.00 | Обед | |
| 13.00 – 14.45 | Карта текущего состояния процесса (ТСП). Инструменты для проведения анализа карты ТСП и дальнейшего планирования: время такта, количественный анализ продукции, матрица процесса, диаграмма спагетти, хронометраж, анализ пропускной способности, сводная таблица по стандартной работе, процентная нагрузка, пооперационная диаграмма.  Определение узких мест процессов. | |
| 14.45 – 15.00 | Кофе-брейк | |
| 15.00 – 16.00 | Правила создания карты будущего состояния. Система «вытягивания заказов». Планирование в одной точке. «Первый пришел – первый ушел». Система выравнивания.  Деловая игра «Взлет». | |
| 16.00 – 17.00 | Сессия вопросов и ответов | |
| ***23 августа*** | | |
| 9.00 – 10.15 | | Организация труда. Культура производства и создание благоприятных условий работы по принципам 5С. Рабочее место и его организация. |
| 10.15 – 10.30 | | Кофе-брейк |
| 10.30 – 12.00 | | Совершенствование производства и устранение узких мест с помощью инструментов бережливого производства. Сокращение времени на настройку (SMED). |
| 12.00 – 13.00 | | Обед |
| 13.00 – 14.45 | | Основы всеобщего профилактического обслуживания оборудования (ВПОО). Программа профилактического техобслуживания. Диагностика. Обеспечение общей эффективности оборудования. |
| 14.45 – 15.00 | | Кофе-брейк |
| 15.00 – 16.00 | | Значение и понимание встроенного качества. Семь инструментов контроля качества. |
| 16.00 – 17.00 | | Сессия вопросов и ответов |
| ***24 августа*** | | |
| 9.00 – 10.15 | | Качество продукции. Технология внедрения встроенного качества. Диаграмма контроля качества процесса. Анализ первопричины и профилактика ошибок. Управление качеством продукции. |
| 10.15 – 10.30 | | Кофе-брейк |
| 10.30 – 12.00 | | Деловая игра «Качество ручек». |
| 12.00 – 13.00 | | Обед |
| 13.00 – 14.45 | | Работа с персоналом. Повышение потенциала сотрудников. Семь принципов воспитания эффективного персонала. Персональный подход к каждому – единый подход ко всем. |
| 14.45 – 15.00 | | Кофе-брейк |
| 15.00 – 16.00 | | Кружки качества, кайдзэн-работа, обучение.  Деловая игра «Профилактика ошибок». |
| 16.00 – 17.00 | | Итоговая презентация результатов работы. Сессия вопросов и ответов |
| ***25 августа*** | | |
| 12.00 – 13.15 | | Работа с персоналом (продолжение). Сотрудник или коллектив? «Живи по уставу – завоюешь честь и славу».  Делегирование задач. Критерии выбора задач, подлежащих делегированию. Делегирование в диалоге с подчиненными. Способы избегания обратного делегирования. Принципы эффективного делегирования: передача подчиненному ответственности за результат, а не проговаривание задачи. |
| 13.15 – 13.30 | | Кофе-брейк |
| 13.30 – 15.00 | | Оценка исполнения, контроль и обратная связь. Использование промежуточного и итогового контроля. Принципы проведения бесед и подчиненными с целью контроля. Способы реагирования на успешное выполнение задачи. |
| 15.00 – 16.00 | | Обед |
| 16.00 – 17.45 | | Коммуникации в работе руководителя. Возражения, работа с конфликтами. Техника разговоров. |
| 17.45 – 18.00 | | Кофе-брейк |
| 18.00 – 19.00 | | Материальная и нематериальная мотивация персонала: «цирк», «театр», «церковь». |
| 19.00 – 20.00 | | Итоговая презентация результатов работы. Сессия вопросов и ответов |